

REGULAMIN AKCJI „PRZEDŁUŻONA GWARANCJA TAURUS”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady akcji „Przedłużona Gwarancja Taurus”, prowadzonej przez Taurus Active Sp. z o.o. z siedzibą w Mikołowie, ul. Wieczorka 11, 43-190 Mikołów, NIP 6351864367, REGON 52410533100000, KRS 0001007310, zwaną dalej „Taurus” lub „Organizatorem”.
2. Akcja umożliwia klientom uzyskanie dodatkowego okresu gwarancji na wybrane produkty zakupione w:
 - salonach stacjonarnych sieci Taurus,
 - salonie Veloshop we Wrocławiu przy Alei Karkonoskiej 36
 - sklepach internetowych: www.taurus.info.pl oraz www.veloshop.pl.
3. Tabela długości gwarancji standardowych oraz przedłużonych dla poszczególnych kategorii produktów dostępna jest na stronie internetowej Taurusa i stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

§ 2. Warunki uzyskania przedłużonej gwarancji

1. Aby uzyskać przedłużoną gwarancję, klient musi łącznie:
 - a) zarejestrować konto użytkownika w systemie „Mój Taurus”,
 - b) zarejestrować zakupiony produkt w panelu „Mój Taurus”,
 - c) wyrazić i utrzymywać aktywną zgodę marketingową,
 - d) posiadać dowód zakupu produktu (paragon lub fakturę).
2. Produkt można zarejestrować w dowolnym momencie po zakupie, pod warunkiem że nie upłynął jeszcze standardowy okres gwarancji przewidziany dla danego produktu.
3. Przedłużona gwarancja nie przysługuje, jeżeli standardowy okres gwarancji upłynął przed datą rejestracji.
4. System „Mój Taurus” wskazuje liczbę dodatkowych dni gwarancji przysługujących dla danego produktu.
5. Całkowity okres gwarancji (standardowa + przedłużona) liczony jest od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu.

§ 3. Zgoda marketingowa – warunek utrzymania gwarancji

1. Aktywna zgoda marketingowa jest warunkiem uzyskania i utrzymania przedłużonej gwarancji.
2. Cofnięcie zgody marketingowej – w szczególności poprzez:
 - odznaczenie zgody w systemie „Mój Taurus”,

- rezygnację z newslettera (MailerLite lub inny system mailingowy), powoduje automatyczne wygaśnięcie przedłużonej gwarancji.
3. Utrata przedłużonej gwarancji nie wpływa na prawa wynikające ze standardowej gwarancji producenta ani z rękojmi.

§ 4. Zakres przedłużonej gwarancji

1. Przedłużona gwarancja Taurus obejmuje wady materiałowe i wady wykonania produktu ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji.
2. Dodatkowej gwarancji udziela bezpośrednio Taurus jako gwarant.
3. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - a) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, montażu, przeciążenia lub użycia niezgodnego z instrukcją,
 - b) naturalnego zużycia materiałów,
 - c) uszkodzeń kosmetycznych, które nie mają wpływu na działanie produktu,
 - d) szkód powstałych podczas przewozu (np. linie lotnicze),
 - e) szkód powstałych na pojeździe, ładunku lub mieniu osób trzecich.
4. Przedłużona gwarancja nie obejmuje produktów, które były modyfikowane lub naprawiane poza autoryzowanym serwisem.

§ 5. Tabele okresów gwarancyjnych

1. Szczegółowa tabela gwarancji standardowych oraz przedłużonych jest dostępna:
 - na stronie www.taurus.info.pl w zakładce „Gwarancja”,
 - jako załącznik do niniejszego Regulaminu.
2. Ewentualne zmiany tabeli mają zastosowanie wyłącznie do produktów zakupionych po dacie wprowadzenia zmian i nie naruszają praw klientów, którzy zarejestrowali produkt wcześniej.

§ 6. Procedura zgłoszenia reklamacji

1. Reklamację na podstawie przedłużonej gwarancji można zgłosić:
 - w salonie Taurus lub Veloshop,
 - lub poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie www.taurus.info.pl.
2. Do reklamacji należy dołączyć:
 - a) produkt objęty reklamacją,
 - b) dowód zakupu,
 - c) zdjęcia lub nagrania dokumentujące wadę,
 - d) numer seryjny produktu (jeśli występuje).
3. Taurus dokonuje oceny reklamacji i informuje klienta o dalszych krokach.
4. Po uznaniu reklamacji Taurus może według swojego uznania:
 - a) naprawić produkt,

- b) wymienić produkt na nowy,
- c) wymienić produkt na model równoważny, lub z wyższy z dopłatą
- d) zwrócić cenę lub wystawić voucher.

5. Taurus ma ustawowe 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.

§ 7. Utrata uprawnień z tytułu przedłużonej gwarancji

Przedłużona gwarancja wygasa, jeżeli:

1. klient cofa zgodę marketingową,
2. produkt został używany niezgodnie z przeznaczeniem lub uszkodzony w wyniku niewłaściwej eksploatacji,
3. dokonano nieautoryzowanych napraw, przeróbek lub ingerencji,
4. produkt zarejestrowano po upływie standardowej gwarancji.

§ 8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Taurus Active Sp. z o.o.
2. Dane przetwarzane są w celu:
 - realizacji akcji „Przedłużona gwarancja”,
 - obsługi systemu „Mój Taurus”,
 - wysyłki komunikacji marketingowej (na podstawie zgody użytkownika).
3. Zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie www.taurus.info.pl.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Taurusa oraz w systemie „Mój Taurus”.
2. Taurus zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym zmiany nie naruszają praw nabytych klientów.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.